

**Definities**  
In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenissen gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

**opdrachtgever:**  
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer de opdracht – waaronder begrepen tussentijdse wijzigingen van opdracht en/of meerwerk – heeft verleend.

**opdrachtnemer:**  
**BLACKLINES**, ingeschreven in de Kamer van Koophandel Almere onder inschrijvingsnummer KvK 52468968, gevestigd aan de Blekerstraat 53, 1315 AB Almere-Stad

**opdracht:**  
De door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte opdracht, op basis van de tussen beide partijen onderkende offerte c.q. opdrachtbevestiging met betrekking tot de levering van diensten en/of producten door opdrachtnemer.

**bescheiden:**  
Alle door opdrachtgever ter beschikking gestelde goederen, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder stukken of (elektronische) gegevensdragers.

**Artikel 1 Toepasselijkheid**

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomsten, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle onder het voorgaande lid voortvloeiende overeenkomsten, waaronder ook die met derden.
- Anderse voorwaarden dan die vermeld in de onderhavige voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen door opdrachtnemer, tenzij door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

**Artikel 2 Offertes**

- Offertes door of namens opdrachtnemer worden schriftelijk dan wel elektronisch verstrekt op basis van informatie door opdrachtgever mondeling en/of schriftelijk aangegeven. Alle offertes zijn vrijblijvend en onverbindend tot dat deze bevestigd zijn door opdrachtgever, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvraag is genoemd.
- Offertes zijn tot 30 dagen na dagtekening geldig.
- Offertes gelden in zijn geheel. Indien de opdrachtgever na aanvraag van de offerte tijdens de opdracht een gedeelte van het opgenomen aanbod niet wil laten uitvoeren dan zal opdrachtnemer hiervoor 10% van het gedeelte van het aanbod dat opdrachtgever niet wil uitvoeren uit de offerte als overrekening brengen bij opdrachtgever, naast de tot dan gemaakte kosten.
- Reeds gedane aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.
- Indien opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan opdrachtnemer namens de opdrachtgever offertes aanvragen.
- De kosten voor het opstellen van de offerte worden gedragen door opdrachtnemer, indien de offerte leidt tot een ondertekende opdracht.

**Artikel 3 Overeenkomst**

- Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd door middel van ondertekening van de offerte c.q. opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever dit nalaaft, maar er desondanks hetzij schriftelijk hetzij mondeling mee instemt dat opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren

opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.

- Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit een richttermijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn. De termijn begint eerst te lopen op het moment dat de opdrachtnemer alle relevante bescheiden heeft ontvangen van opdrachtgever en, indien van toepassing, opdrachtgever aan de opdrachtnemer het overeengekomen voorschotbedrag heeft voldaan. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve per direct schriftelijk in gebreke te stellen.
- De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van werkzaamheden door opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen.
- Het is de opdrachtgever niet toegestaan rechten en verplichtingen uit een met opdrachtnemer gesloten overeenkomst aan derden over te dragen.

**Artikel 4 Verplichtingen opdrachtgever**

- Opdrachtgever is verplicht om aan opdrachtnemer alle medewerking te doen verlenen, waardoor een optimale uitvoering van de opdracht kan worden bevorderd, c.q. betelsten voor een optimale uitvoering worden meegenomen.
- De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van werkzaamheden door opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen die opdrachtnemer naar haar oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht. Opdrachtgever staat hierbij jegens opdrachtnemer ervoor in dat de door hem aan opdrachtnemer verstrekte gegevens en bescheiden in overeenstemming zijn met de feiten. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan voornoemde verplichtingen heeft voldaan.
- Opdrachtgever is verplicht opdrachtnemer tijdig te informeren bij wisseling en/of uitbreiding van betrokken partijen bij de opdracht in de vorm van (een) natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en).
- Opdrachtgever mag opdrachtnemer uitsluitend in bescheiden, bestek, werkschrijving of ander aan het project gerelateerd of aan de opdracht ten grondslag liggend document (laten) opnemen indien opdrachtnemer hiervoor expliciet schriftelijke goedkeuring heeft gegeven.
- Opdrachtgever is verplicht een klacht en/of gebrek zo spoedig mogelijk schriftelijk mede te delen aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever is na de melding van een klacht en/of gebrek jegens opdrachtnemer gehouden om hem hiervoor naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid een termijn te geven voor het verhelpen c.q. behandelen van de melding van de klacht en/of gebrek.

**Artikel 5 Verplichtingen opdrachtnemer**

- Opdrachtnemer zal de door haar te verrichten diensten en/of producten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van een goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- Opdrachtnemer kan indien dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is – uitsluitend in overleg met opdrachtgever – een of meerdere adviseurs of derden aanwinnen. Deze adviseurs verrichten deze werkzaamheden voor opdrachtgever voor eigen rekening en risico.

5.3 Opdrachtnemer verzendt bescheiden via e-mail en/of gewone post, tenzij opdrachtgever uitdrukkelijk aan opdrachtnemer anders aangeeft.

**Artikel 6 Prijzen**

- Alle prijzen op door opdrachtnemer gedane aanbiedingen, kostenramingen, offertes en/of overeenkomsten zijn exclusief BTW, afdrufkosten, heffingen, leges, reis- en verblijfskosten of andere additionele kosten die opdrachtnemer moet maken bij de uitvoering van de opdracht. Tevens zijn bij de prijs niet inbegrepen kosten van opdrachtgever en, indien van toepassing, opdrachtgever aan de opdrachtnemer het overeengekomen voorschotbedrag heeft voldaan.
- De jaarlijkse indexering conform het geldende CBS prijsindexcijfer is van toepassing.
- Wijzigingen in rechten, belastingen en accijnzen worden in de overeengekomen prijs te allen tijde doorberekend.
- Lid 1, 2 en 3 van dit artikel zijn eveneens geldig indien geen vast honorarium is afgesproken maar een honorarium op grond van werkelijk bestede uren.
- Te verrichten werkzaamheden die buiten de overeenkomst vallen, zullen te allen tijde als meerwerk worden doorberekend.

**Artikel 7 Betaling**

- Betaling aan opdrachtnemer dient te geschieden in euro's en inclusief BTW op rekeningnummer 1281.57.038, ten name van **BLACKLINES** te Almere, onder vermelding van het factur- en debiteurennummer, uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
- Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten op elk einde van de maand gefactureerd worden, tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
- Bij niet betaling of bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever vanaf de factuurvervaldatum – zonder dat voordien enige aanmaning of ingebrekestelling is verist – naast de dan geldende wettelijke handelsrente een contractuele rente van 1% per maand, dan wel een gedeelte van een maand, verschuldigd over het nog openstaande bedrag, tot de dag der algehele voldoening.
- Bij niet tijdige betaling zal de vordering uit handen worden gegeven, waarvan alle bijkomende, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van opdrachtgever zullen komen, zulks vermeerderd met het recht van opdrachtnemer om de werkelijk geleden schade te vorderen.
- Bij niet tijdige betaling door opdrachtgever heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, dan wel de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor geleden of te lijden schade van opdrachtgever die op enigerlei wijze is veroorzaakt als gevolg van de opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende schade.
- In geval van liquidatie, faillissement, schuldsaneringsregeling, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer onmiddellijk en direct opeisbaar.

**Artikel 8 Opzegging**

- Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn gerechtigd om de overeenkomst te allen tijde op te zeggen, indien:
  - na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal (kunnen) nakomen;
  - opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn of haar verplichtingen uit hoofden van de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- De opzegging kan alleen schriftelijk en aangetekend plaatsvinden.
- Indien de overeenkomst door opdrachtnemer wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de

nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van opdrachtnemer redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

- Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te voldoen, binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn.
- De schadevergoeding bedoeld in lid 3 en 4 van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door opdrachtgever op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangeane verbintenissen met derden, evenals 30% van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aanneemlijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtnemer toerekenbaar zijn.
- Zowel opdrachtgever als de opdrachtnemer hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van falissement of surseance van de andere partij.

**Artikel 9 Overmacht**

- Indien de opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, toerekenbare stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- Opdrachtgever heeft het recht, in geval van de situatie als bedoeld in het voorgaande lid zich voordeed, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk op te zeggen.
- Van overmacht is sprake indien verhindering niet aan de schuld van de opdrachtnemer te wijten is en evenmin krachtens de wet, maatschappelijke normen voor haar rekening behoren te komen.
- Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen iedere onvoorziene omstandigheid ten gevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst niet mogelijk is.

**Artikel 10 Aansprakelijkheid**

- Onder schade wordt uitsluitend verstaan:
  - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de onderhavige voorwaarden;
  - redelijke kosten, gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking daarvan.
- Aansprakelijkheid voor schade die opdrachtgever ondervindt voortvloeiende uit tekortkoming van opdrachtnemer in de uitvoering van de opdracht wordt beperkt tot het bedrag van de overeengekomen opdracht.
- Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die opdrachtgever ondervindt voortvloeiende uit onjuiste informatie door of namens opdrachtgever verstrekt, dan wel informatie waarvan opdrachtnemer in redelijk vertrouwen op de juistheid van de informatie heeft gehandeld.
- Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien opdrachtgever heeft afgeweken van diens verplichtingen als genoemd in artikel 4 van de

onderhavige voorwaarden, dan wel anderszins in verzuim is en hierdoor schade is ontstaan.

- Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die opdrachtgever ondervindt door niet tijdige goedkeuring van keurende instantie(s), niet tijdige verlening van vergunning(en) en/of niet tijdige voltooiing van de werkzaamheden tijdens de uitvoeringsfase met betrekking tot de opdracht.
- Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde diensten van opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor geleden of te lijden schade van opdrachtgever die op enigerlei wijze is veroorzaakt als gevolg van opschorting en/of opzegging van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende schade als gevolg van niet tijdige betaling door opdrachtgever als bedoeld in artikel 7 lid 5 van de onderhavige voorwaarden.
- Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, rente, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- Indien de opdracht is verstrekt door twee of meer (rechts)personen, rust op ieder van hen een verplichting tot nakoming van de overeenkomst. Opdrachtgevers zijn hoofdelijk aansprakelijk.
- Indien tijdens de opdracht door opdrachtnemer werkzaamheden zijn verricht die niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen aanvaardt opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid.
- Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor fouten van externe bureaus en/of derden, waaronder in het bijzonder fouten in constructietekeningen en/of -berekeningen, installatieteekeningen en/of -berekeningen, (Stabu) bestekken en bouwtechnische berekeningen.
- De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

**Artikel 12 Monsters en modellen**

- Indien aan de opdrachtgever een monster of model is geleverd of verstrekt, dan geldt dit monster of model slechts als aanduiding, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.
- Bij een opdracht ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.

**Artikel 13 Digitale Informatie**

- Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt, garandeert hij dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
- Opdrachtnemer is niet meer verantwoordelijk voor de bestanden en tekeningen na aanpassingen door de opdrachtgever/ontvanger en kan hier nimmer voor aansprakelijk gesteld worden.
- Opdrachtgever en opdrachtnemer houden zich in geval van voorlopige tekeningen het recht voor plantechische wijzigingen door te geven.
- Opdrachtgever/ontvanger is in geval van definitieve tekeningen vanaf die datum verantwoordelijk voor het wijzigen en bijhouden van de bouwkundige informatie.
- Digitale informatie en/of tekeningen mogen zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet worden verstrekt aan derden in welke vorm dan ook.
- Aan digitale tekeningen kunnen geen rechten ontleend worden, hetzij deze niet bewerkt kunnen worden.

**Artikel 14 Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

- Indien opdrachtnemer aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst bescheiden ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen nadat deze bescheiden zijn verstrekt, in onsprongelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.
- Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder de in het voorgaande lid genoemde verplichting, heeft opdrachtnemer het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervingang, aan opdrachtgever in rekening te brengen.

**Artikel 15 Verjaring en verval**

- Iedere vorm van aansprakelijkheid van opdrachtnemer vervalt door het verloop van zes maanden, ingaande vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
- De rechtsvordering tot schadevergoeding ingevolge de onderhavige voorwaarden verjaart door verloop van één jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de schade bekend is geworden of had moeten worden.
- Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer in ieder geval één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

**Artikel 16 Wijzigingen van de voorwaarden**

- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Wijziging van deze voorwaarden dient door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd aan opdrachtgever. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

**Artikel 17 Toepassing recht en geschillenregeling**

- Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.
- Alvorens partijen zich zullen wenden tot de bevoegde rechter, zullen zij zich eerstens tot het uiterste inspannen om het gerezene geschil in goed onderling overleg te beslechten.

**Artikel 18 Bewaarplicht**

- Na het voltooiën van de opdracht hebben noch opdrachtgever noch opdrachtnemer tegenover elkaar enige bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen, gegevens en elektronische bestanden van de voltooide opdracht.

**Artikel 19 Overige bepalingen**

- Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met opdrachtnemer gesloten overeenkomst aan derden over te dragen.
- Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan een zelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.